

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE NUTZUNG UNSERER WEBSEITE

Version vom 09.10.2026

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Website hmo-gesundheitsplan.ch und die damit verbundenen Datenbearbeitungen. Sie zeigt Ihnen, welche Personendaten wir bearbeiten, zu welchem Zweck, wie lange wir sie aufbewahren, wer sie erhält und welche Rechte Sie haben.

Wir bearbeiten Ihre Daten nach dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) und der Datenschutzverordnung (DSV).

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf Sie beziehen oder anhand derer man Sie erkennen kann – zum Beispiel Ihr Name, Ihre Kontaktdaten oder andere Angaben, die eindeutig Ihnen zugeordnet werden können.

Inhaltsverzeichnis

- **1 Verantwortlichkeit und Kontakt**
- **2 Geltungsbereich**
- **3 Welche Daten wir bearbeiten, wozu und wie lange**
- **4 Grundsätze der Bearbeitung**
- **5 Empfänger von Personendaten**
- **6 Bekanntgabe von Daten ins Ausland**
- **7 Aufbewahrung und Löschung**
- **8 Datensicherheit**
- **9 Ihre Rechte**
 - 9.1 Auskunft, Einsicht und Herausgabe
 - 9.2 Datenherausgabe und Datenübertragung
 - 9.3 Berichtigung
 - 9.4 Löschung
 - 9.5 Widerruf von Einwilligungen
 - 9.6 Widerspruch
 - 9.7 Meldung beim EDÖB
- **10 Automatisierte Einzelentscheidungen**
- **11 Dienste auf dieser Website**
 - 11.1 Hosting und Server-Log-Dateien
 - 11.2 Cookies
 - 11.3 Kontaktformulare und E-Mail
 - 11.4 Webanalyse mit Matomo
- **12 Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

1 Verantwortlichkeit und Kontakt

HMO Gesundheitsplan ist ein Ärztenetz ohne eigene Rechtspersönlichkeit. Betrieben wird es von der Sanacare AG. Diese ist auch für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit dieser Website verantwortlich. Die Kommunikation mit dem HMO Gesundheitsplan läuft über die Sanacare AG; die E-Mail-Adressen der Mitarbeitenden lauten auf @sanacare.ch.

Für Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an unseren Datenschutzberater:

Sanacare AG
Datenschutzberater
Schützenstrasse 1
CH-8401 Winterthur
datenschutz@sanacare.ch

2 Geltungsbereich

Diese Erklärung gilt für alle Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit dieser Website, über die wir Sie nicht separat informieren – insbesondere für den Besuch der Website und für Ihre Kontaktaufnahme mit uns.

3 Welche Daten wir bearbeiten, wozu und wie lange

<u>Daten</u>	<u>Wann die Daten anfallen</u>	<u>Wozu wir die Daten bearbeiten</u>	<u>Wie lange wir die Daten aufbewahren</u>
Technische Daten: IP-Adresse, Browser, Betriebssystem, Referrer, Zeitpunkt des Aufrufs	automatisch bei jedem Seitenaufruf	Auslieferung der Seite, Betriebssicherheit, Abwehr von Missbrauch	max. 60 Tage
Nutzungsdaten: aufgerufene Seiten, Verweildauer, Klickpfade – mit anonymisierter IP-Adresse	bei jedem Seitenaufruf, über unsere eigene Webanalyse	Auswertung und Verbesserung unseres Angebots	Unbefristet
Kontakt- und Formulardaten: Name, Kontaktdaten und der Inhalt Ihrer Nachricht	wenn Sie ein Formular auf der Website absenden, uns schreiben oder anrufen	Bearbeitung Ihres Anliegens und Anschlussfragen	auf dem Server: max. 90 Tage im Postfach: bis das Anliegen erledigt ist, danach nach gesetzlichen Fristen

Pflichtangaben sind in unseren Formularen gekennzeichnet. Ohne diese Angaben können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten.

4 Grundsätze der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten rechtmässig, nach Treu und Glauben, verhältnismässig, erkennbar, zweckgebunden und richtig (Art. 6 DSG). Wir erheben nur, was wir für den jeweiligen Zweck brauchen, und nutzen die Daten nicht für andere Zwecke.

Wo wir eine Einwilligung brauchen, holen wir sie ein. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Ziffer 9.5).

5 Empfänger von Personendaten

Zugriff auf Ihre Daten haben zunächst die Mitarbeitenden von Sanacare, soweit sie ihn für die Bearbeitung Ihres Anliegens benötigen.

Weitere Empfänger sind Dienstleister, die für uns Systeme betreiben. Sie sind vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet und dürfen die Daten nur nach unseren Anweisungen bearbeiten:

Dienstleister	Rolle	Ort der Bearbeitung
cyon AG, Basel	Hosting der Website und der Server-Log-Dateien	Schweiz
Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland	Betrieb der E-Mail-Postfächer, über die Ihre Nachricht empfangen und abgelegt wird	Schweiz, siehe Ziffer 6

Zusätzlich geben wir Daten an Behörden, Gerichte sowie Rechts- und Beratungsdienstleister weiter, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder zur Wahrung unserer Rechte nötig ist. An weitere Dritte geben wir Daten nur weiter, wenn das Gesetz dies erlaubt oder verlangt, oder Sie eingewilligt haben.

6 Bekanntgabe von Daten ins Ausland

Die Website, ihre Datenbank und die Server-Log-Dateien bearbeiten wir ausschliesslich in der Schweiz. Für den Spam-Schutz unserer Formulare nutzen wir ein rein technisches Verfahren, das keine Daten an Dritte übermittelt (Ziffer 11.3).

Die E-Mail-Postfächer, in denen Ihre Nachricht eingeht, betreiben wir mit Microsoft 365. Microsoft speichert und bearbeitet die Inhalte in der Schweiz. In Ausnahmefällen, etwa beim technischen Support, kann dennoch ein Zugriff aus Staaten ausserhalb dieser Grenze erfolgen. Microsoft hat seinen Sitz in den USA.

Erfolgt eine Bekanntgabe in einen Staat ohne angemessenen Datenschutz im Sinne von Art. 16 DSGVO, sorgen wir mit geeigneten Garantien für ausreichenden Schutz. Wir stützen uns dabei auf die vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) anerkannten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, wo nötig ergänzt um zusätzliche Schutzmassnahmen, sowie auf die Zertifizierung von Microsoft nach dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework.

7 Aufbewahrung und Löschung

Wie lange wir die einzelnen Datenkategorien aufbewahren, zeigt Ziffer 3. Sind die Zwecke erfüllt und bestehen keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr, löschen oder anonymisieren wir die Daten.

8 Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen (Art. 8 DSG) vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch und unrechtmässiger Veränderung. Dazu gehört die verschlüsselte Übertragung auf unserer Website (TLS/HTTPS), Zugriffsberechtigungskonzepte, regelmässige Systemaktualisierungen und geschulte Mitarbeitende.

Die Übertragung von Daten über das Internet ist nie vollständig sicher. Senden Sie uns deshalb über unsere Formulare oder per E-Mail bitte keine besonders schützenswerten Personendaten, insbesondere keine Gesundheitsdaten. Für medizinische Anliegen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Praxis.

9 Ihre Rechte

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich an unseren Datenschutzberater (Ziffer 1). Patientinnen und Patienten beachten bitte zusätzlich die Datenschutzerklärung für Patientinnen und Patienten.

9.1 Auskunft, Einsicht und Herausgabe

Sie können jederzeit kostenlos Auskunft darüber verlangen, woher Ihre Daten stammen, wer sie erhält und zu welchem Zweck wir sie bearbeiten (Art. 25 DSG). Sie dürfen die Daten einsehen und eine Kopie erhalten. Kosten fallen nur in Ausnahmefällen mit besonders grossem Aufwand an; wir informieren Sie vorher darüber.

Aus Sicherheitsgründen geben wir Ihre Daten erst nach eindeutiger Identifikation heraus (Ausweis oder Pass). Vertreterinnen, Vertreter und bevollmächtigte Personen legen zusätzlich eine Vollmacht vor. Ausgenommen sind Angaben zu Dritten, an deren Geheimhaltung ein überwiegendes Interesse besteht. Die gesetzliche Frist beträgt 30 Tage.

9.2 Datenherausgabe und Datenübertragung

Sie können verlangen, dass wir Daten, die Sie uns gegeben haben und die wir automatisiert bearbeiten, in einem gängigen elektronischen Format herausgeben (Art. 28 DSG). Wenn es technisch möglich ist, übertragen wir sie direkt an einen anderen Verantwortlichen.

9.3 Berichtigung

Sind über Sie bearbeitete Daten falsch oder unvollständig, melden Sie dies unserem Datenschutzberater. Wir prüfen Ihre Anfrage und korrigieren die Daten, sofern sie zutrifft.

9.4 Löschung

Sie können die Löschung Ihrer Personendaten verlangen. Auch hier prüfen wir aus Sicherheitsgründen zuerst Ihre Identität. Wir löschen die Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden Interessen entgegenstehen.

9.5 Widerruf von Einwilligungen

Beruht eine Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der bis dahin erfolgten Bearbeitung bleibt davon unberührt.

9.6 Widerspruch

Sie können der Bearbeitung Ihrer Daten widersprechen, insbesondere der Bearbeitung zu Zwecken der Direktwerbung und der Bekanntgabe an Dritte (Art. 30 Abs. 2 lit. b DSG). Wir stellen die Bearbeitung danach ein, sofern keine überwiegenden Interessen oder gesetzlichen Pflichten entgegenstehen.

9.7 Meldung beim EDÖB

Sind Sie der Ansicht, dass wir das Datenschutzrecht verletzen, können Sie sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten wenden (www.edoeb.admin.ch). Wir bitten Sie, sich vorher direkt an uns zu wenden – meist lässt sich ein Anliegen so schneller klären.

10 Automatisierte Einzelentscheidungen

Im Zusammenhang mit dieser Website treffen wir keine Entscheidungen, die ausschliesslich auf einer automatisierten Bearbeitung beruhen und für Sie eine Rechtsfolge haben oder Sie erheblich beeinträchtigen (Art. 21 DSG). Sollte sich dies ändern, informieren wir Sie gesondert.

11 Dienste auf dieser Website

Wir setzen auf dieser Website bewusst nur wenige, einfache Dienste ein. Kartendienste, Social-Media-Verknüpfungen, einen Newsletter, eine Online-Bewerbung oder Werbedienste bieten wir derzeit nicht an. Sollte sich das künftig ändern, passen wir diese Datenschutzerklärung entsprechend an.

11.1 Hosting und Server-Log-Dateien

Diese Website wird bei der cyon AG (Brunngässlein 12, 4052 Basel) gehostet. Die Server stehen in der Schweiz. Die cyon AG bearbeitet Ihre Daten nur, soweit dies zur Erfüllung ihrer Leistung nötig ist, und ausschliesslich nach unseren Anweisungen.

Beim Aufruf der Website erstellt unser System automatisch Server-Log-Dateien mit Angaben, die Ihr Browser übermittelt: Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer-URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Anfrage und IP-Adresse. Diese Daten dienen dem störungsfreien Betrieb sowie der Erkennung und Abwehr von Angriffen. Wir führen sie nicht mit anderen Datenquellen zusammen und bewahren sie höchstens 60 Tage auf.

11.2 Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Gerät speichert. Vergleichbare Technologien wie Local Storage behandeln wir gleich.

Wir setzen ausschliesslich technisch notwendige Cookies ein, ohne die die Website nicht richtig funktioniert, etwa beim Ausfüllen unserer Formulare. Dafür benötigen wir keine Einwilligung, informieren Sie aber hiermit über deren Einsatz.

Unsere Webanalyse mit Matomo (Ziffer 11.4) betreiben wir cookielos, das heisst ohne dabei ein einziges Cookie zu setzen. Weitere, insbesondere einwilligungsbedürftige Cookies – etwa von Werbe- oder Social-Media-Diensten – kommen auf dieser Website nicht zum Einsatz. Ein Cookie-Consent-Banner ist deshalb bei uns nicht nötig.

Sie können Cookies zusätzlich in Ihrem Browser jederzeit verwalten und löschen; die Anleitung dazu finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers. Deaktivieren Sie technisch notwendige Cookies vollständig, funktionieren einzelne Bereiche der Website möglicherweise nicht.

11.3 Kontaktformulare und E-Mail

Senden Sie ein Formular auf dieser Website ab, leiten wir Ihre Angaben mit unserem Formular-Tool WS Form per E-Mail an die zuständige Stelle weiter. Zusätzlich werden die Formulareinträge in der Datenbank dieser Website auf dem Server in der Schweiz gespeichert und spätestens nach 90 Tagen gelöscht. Die E-Mail bleibt im Postfach der Empfängerin oder des Empfängers, bis Ihr Anliegen erledigt ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen. Zum Betrieb dieser Postfächer und zum Ort der Bearbeitung siehe Ziffer 5 und 6.

Zum Schutz vor automatisiert versendeten Spam-Nachrichten setzen wir ein rein technisches Verfahren ein, das unmittelbar auf unserer Website abläuft: Unsere Formulare enthalten ein für Sie unsichtbares Zusatzfeld (sogenannter Honeypot), das nur automatisierte Programme ausfüllen – so erkennen wir solche Einsendungen. Dabei werden keine Daten an Dritte übermittelt und keine Cookies gesetzt.

Wir kontaktieren Sie über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten und geben Ihre Angaben nicht ohne Ihre Einwilligung an weitere Dritte weiter.

11.4 Webanalyse mit Matomo

Um die Nutzung dieser Website statistisch auszuwerten und unser Angebot zu verbessern, setzen wir Matomo ein, eine Open-Source-Webanalysesoftware. Wir betreiben Matomo auf unserer eigenen Infrastruktur in der Schweiz – cookieelos und ohne Ihre Daten an Dritte weiterzugeben.

Ihre IP-Adresse wird vor der Speicherung gekürzt, sodass keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind. Wir führen die Auswertungen nicht mit anderen Datenquellen zusammen und erstellen keine personenbezogenen Nutzerprofile. Die detaillierten Nutzungsdaten löschen oder anonymisieren wir spätestens nach 6 Monaten; die daraus erstellten, anonymen Statistiken bewahren wir zeitlich unbeschränkt auf.

12 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, und sind unter Umständen auch dazu verpflichtet. Änderungen veröffentlichen wir auf geeignete Weise, in der Regel auf dieser Seite. Massgebend ist die jeweils hier veröffentlichte Fassung.